

**Результаты опроса родителей по выявлению уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого  
МОУ Курмышской СШ**

Всего приняли участие 44 семьи, 75 человек, что составило 100 % .

	человек	%
<b>1.Качество образования</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0%
скорее не удовлетворены	0	0%
трудно сказать	9	12%
скорее удовлетворены	22	42%
полностью удовлетворены	44	46%
<b>2.Организацией учебно-воспитательного процесса</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0%
скорее не удовлетворены	0	0%
трудно сказать	10	14%
скорее удовлетворены	22	29%
полностью удовлетворены	43	57%
<b>3.Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0%
скорее не удовлетворены	0	0%
трудно сказать	23	32%
скорее удовлетворены	18	24%
полностью удовлетворены	34	44%
<b>4.Состоянием материально-технической базы учреждения</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0%
скорее не удовлетворены	0	0%
трудно сказать	13	18%
скорее удовлетворены	26	34%
полностью удовлетворены	36	48%
<b>5.Профессионализмом педагогов</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0%
скорее не удовлетворены	0	0%
трудно сказать	2	3%
скорее удовлетворены	24	32%
полностью удовлетворены	51	68%
<b>6.Организацией питания в школе</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0%
скорее не удовлетворены	0	0%
трудно сказать	9	12%
скорее удовлетворены	24	32%
полностью удовлетворены	42	56%
<b>7.Обеспечением литературой и</b>		

<b>пособиями, учебниками (школьная библиотека)</b> совершенно не удовлетворены	0	0%
скорее не удовлетворены	0	0%
трудно сказать	6	9%
скорее удовлетворены	19	25%
полностью удовлетворены	50	66%
<b>8. Санитарно – гигиеническими условиями</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0%
скорее не удовлетворены	0	0%
трудно сказать	7	10%
скорее удовлетворены	43	57%
полностью удовлетворены	25	33%
<b>9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0%
скорее не удовлетворены	0	0%
трудно сказать	9	12%
скорее удовлетворены	24	32%
полностью удовлетворены	42	56%
<b>10. Взаимоотношениями педагогов с родителями</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0%
скорее не удовлетворены	0	0%
трудно сказать	18	25%
скорее удовлетворены	25	33%
полностью удовлетворены	32	42%
<b>11. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0%
скорее не удовлетворены	0	0%
трудно сказать	17	23%
скорее удовлетворены	20	26%
полностью удовлетворены	38	51%
<b>12. Организацией отдыха детей в каникулярное время</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0%
скорее не удовлетворены	0	0%
трудно сказать	13	18%
скорее удовлетворены	32	42%
полностью удовлетворены	30	40%

**Приложение2**

**Результаты анкетирования обучающихся по выявлению уровня удовлетворенности  
качеством образования**

Всего приняли участие 60 , что составило 100 % .

	человек	%
<b>1. Вашей учебой в данном образовательном учреждении</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0%
скорее не удовлетворены	0	0%
трудно сказать	10	19%
скорее удовлетворены	20	33%
полностью удовлетворены	30	48%
<b>2. Вашими отношениями с одноклассниками</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0%
скорее не удовлетворены	0	0%
трудно сказать	9	11%
скорее удовлетворены	10	20%
полностью удовлетворены	41	69%
<b>3. Готовностью одноклассников оказать помощь в учебе</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0%
скорее не удовлетворены	0	0%
трудно сказать	10	23%
скорее удовлетворены	20	31%
полностью удовлетворены	30	46%
<b>4. Готовностью педагогов оказать помощь в учебе</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0%
скорее не удовлетворены	0	0%
трудно сказать	2	4%
скорее удовлетворены	8	12%
полностью удовлетворены	50	84%
<b>5. Настроением в коллективе (его жизнерадостностью, оптимизмом)</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0%
скорее не удовлетворены	0	0%
трудно сказать	8	16%
скорее удовлетворены	25	38%
полностью удовлетворены	27	46%

<b>6. Культурно – массовыми мероприятиями</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0%
скорее не удовлетворены	0	0%
трудно сказать	7	16%
скорее удовлетворены	20	30%
полностью удовлетворены	33	54%
<b>7. Организованностью и порядком в школе</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0%
скорее не удовлетворены	0	0%
трудно сказать	10	9%
скорее удовлетворены	10	29%
полностью удовлетворены	40	62%
<b>8. Качеством обучения в школе</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0%
скорее не удовлетворены	0	0%
трудно сказать	7	10%
скорее удовлетворены	12	21%
полностью удовлетворены	41	69%
<b>9. Вашими взаимоотношениями с учителями</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0%
скорее не удовлетворены	0	0%
трудно сказать	2	4%
скорее удовлетворены	8	18%
полностью удовлетворены	50	78%
<b>10. Учебно – материальной базой</b>		
совершенно не удовлетворены	0	0%
скорее не удовлетворены	0	0%
трудно сказать	9	15%
скорее удовлетворены	20	32%
полностью удовлетворены	31	53%

**Результаты анкетирования учителей по выявлению уровня удовлетворенности  
качеством образования**

Всего приняли участие 15 , что составило 100 % .

	человек	%
<p><b>1. Удовлетворенность организацией учебного процесса (нагрузка, расписание и т.д.):</b>                      5 — очень доволен(а);                      4 — доволен(а), но нагрузка очень большая;                      3 — затрудняюсь ответить;                      2 — недоволен(а);                      1 — совсем не доволен(а), так работать нельзя.</p>	<p>9 6 0 0 0</p>	<p>60% 40% 0% 0% 0%</p>
<p><b>2. Удовлетворенность условиями труда (наличие кабинета, оборудование, освещенность, температурный режим и т.д.):</b>                      5 — очень доволен(а);                      4 — доволен(а), но хотелось бы лучших условий;                      3 — затрудняюсь ответить;                      2 — не доволен(а);                      1 — совсем не доволен(а), так работать нельзя.</p>	<p>11 4 0 0 0</p>	<p>69% 31% 0% 0% 0%</p>
<p><b>3. Удовлетворенность содержанием труда:</b>                      5 — работа очень нравится, реализую в ней все свои                      4 — работа нравится;                      3 — затрудняюсь ответить;                      2 — работа не очень нравится;                      1 — работа совсем не нравится, ищу другую.</p>	<p>2 13 0 0 0</p>	<p>14% 86% 8% 0% 0%</p>
<p><b>4. Удовлетворенность моральной оценкой своего труда:</b>                      5 — меня очень ценят коллеги и администрация;                      4 — меня достаточно ценят, я вполне удовлетворен(а);                      3 — затрудняюсь ответить;                      2 — меня недостаточно ценят, я заслуживаю большего;                      1 — меня так низко ценят, что я хочу уволиться.</p>	<p>0 12 3 0 0</p>	<p>0% 80% 20% 0% 0%</p>
<p><b>5. Удовлетворенность заработной платой:</b>                      5 — очень доволен(а);                      4 — вполне доволен;                      3 — затрудняюсь ответить;                      2 — не доволен(а);                      1 — совсем не доволен(а), хочу уволиться.</p>	<p>2 9 4 0 0</p>	<p>15% 60% 25% 0% 0%</p>

### **Качеством образования (обучение и воспитание)**

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов . Полностью удовлетворены – 58%, в целом удовлетворенность качеством образования (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 42% респондентов.

### **Организацией учебно-воспитательного процесса**

Совершенно не удовлетворены \_\_\_\_\_ 0% респондентов.

Полностью удовлетворены – 57%, в целом удовлетворенность организацией УВП (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 43% респондентов.

### **Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов

Полностью удовлетворены – 44% , в целом удовлетворенность степенью информированности о деятельности ОУ (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 56% респондентов.

Можно сделать вывод о том, что сайт даёт полную информацию о работе школы.

### **Состоянием материально-технической базы учреждения**

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов . Полностью удовлетворены – 48%, в целом удовлетворенность состоянием МТБ (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 52% респондентов .

### **Профессионализмом педагогов**

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов . Полностью удовлетворены – 68%, в целом удовлетворенность профессионализмом педагогов (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 32% респондентов.

### **Организацией питания в школе**

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов.

Полностью удовлетворены – 56%, в целом удовлетворенность организацией питания в школе (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 44% респондентов.

### **Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)**

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов. Полностью удовлетворены – 66%, в целом удовлетворенность обеспечением литературой, пособиями и учебниками (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 34% респондентов.

### **Санитарно – гигиеническими условиями**

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов.

Полностью удовлетворены – 33%, в целом удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 67% респондентов.

### **Взаимоотношениями педагогов с обучающимися**

Совершенно не удовлетворены 0%.

Полностью удовлетворены – 56%, в целом удовлетворенность взаимоотношениями педагогов с обучающимися (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 44% респондентов.

**Взаимоотношениями педагогов с родителями**

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов . Полностью удовлетворены – 42% , в целом удовлетворенность взаимоотношениями педагогов с родителями (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 58% респондентов.

**Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)**

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов . Полностью удовлетворены – 51%, в целом удовлетворенность качеством дополнительных образовательных услуг (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 49% респондентов.

**Организацией отдыха детей в каникулярное время**

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов. Полностью удовлетворены – 40%, в целом удовлетворенность организацией отдыха детей в каникулярное время (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 60% респондентов.

**ВЫВОДЫ:** Из приведённых данных видно, что в целом удовлетворённость качеством образования участников образовательной деятельности по сравнению с 2020-2021 учебным годом практически не изменился , но снизился процент «скорее удовлетворённые» на 16 %. За 2021-2022 учебный год не наблюдается участников образовательной деятельности «полностью не удовлетворённых» .

**Рекомендации:** : Администрации , учителям-предметникам и обслуживающему персоналу школы продолжать работу по созданию условий по реализации образования и воспитания учащихся; формированию благоприятного, психологически-комфортного климата в школе с целью повышения уровня удовлетворённости населения качеством образования. Результаты опроса довести до сведения родителей на классных родительских собраниях.

Справку зачитать на педагогическом совете.

Зам. директора по УВР

И.В.Гришина