

**Результаты опроса родителей по выявлению уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого
МОУ Курмышской СШ**

Всего приняли участие 44 семьи, 75 человек, что составило 100 % .

| | человек | % |
|--|---------|-----|
| 1.Качество образования | | |
| совершенно не удовлетворены | 0 | 0% |
| скорее не удовлетворены | 0 | 0% |
| трудно сказать | 9 | 12% |
| скорее удовлетворены | 22 | 42% |
| полностью удовлетворены | 44 | 46% |
| 2.Организацией учебно-воспитательного процесса | | |
| совершенно не удовлетворены | 0 | 0% |
| скорее не удовлетворены | 0 | 0% |
| трудно сказать | 10 | 14% |
| скорее удовлетворены | 22 | 29% |
| полностью удовлетворены | 43 | 57% |
| 3.Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет) | | |
| совершенно не удовлетворены | 0 | 0% |
| скорее не удовлетворены | 0 | 0% |
| трудно сказать | 23 | 32% |
| скорее удовлетворены | 18 | 24% |
| полностью удовлетворены | 34 | 44% |
| 4.Состоянием материально-технической базы учреждения | | |
| совершенно не удовлетворены | 0 | 0% |
| скорее не удовлетворены | 0 | 0% |
| трудно сказать | 13 | 18% |
| скорее удовлетворены | 26 | 34% |
| полностью удовлетворены | 36 | 48% |
| 5.Профессионализмом педагогов | | |
| совершенно не удовлетворены | 0 | 0% |
| скорее не удовлетворены | 0 | 0% |
| трудно сказать | 2 | 3% |
| скорее удовлетворены | 24 | 32% |
| полностью удовлетворены | 51 | 68% |
| 6.Организацией питания в школе | | |
| совершенно не удовлетворены | 0 | 0% |
| скорее не удовлетворены | 0 | 0% |
| трудно сказать | 9 | 12% |
| скорее удовлетворены | 24 | 32% |
| полностью удовлетворены | 42 | 56% |
| 7.Обеспечением литературой и | | |

| | | |
|--|----|-----|
| пособиями, учебниками (школьная библиотека) совершенно не удовлетворены | 0 | 0% |
| скорее не удовлетворены | 0 | 0% |
| трудно сказать | 6 | 9% |
| скорее удовлетворены | 19 | 25% |
| полностью удовлетворены | 50 | 66% |
| 8. Санитарно – гигиеническими условиями | | |
| совершенно не удовлетворены | 0 | 0% |
| скорее не удовлетворены | 0 | 0% |
| трудно сказать | 7 | 10% |
| скорее удовлетворены | 43 | 57% |
| полностью удовлетворены | 25 | 33% |
| 9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися | | |
| совершенно не удовлетворены | 0 | 0% |
| скорее не удовлетворены | 0 | 0% |
| трудно сказать | 9 | 12% |
| скорее удовлетворены | 24 | 32% |
| полностью удовлетворены | 42 | 56% |
| 10. Взаимоотношениями педагогов с родителями | | |
| совершенно не удовлетворены | 0 | 0% |
| скорее не удовлетворены | 0 | 0% |
| трудно сказать | 18 | 25% |
| скорее удовлетворены | 25 | 33% |
| полностью удовлетворены | 32 | 42% |
| 11. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.) | | |
| совершенно не удовлетворены | 0 | 0% |
| скорее не удовлетворены | 0 | 0% |
| трудно сказать | 17 | 23% |
| скорее удовлетворены | 20 | 26% |
| полностью удовлетворены | 38 | 51% |
| 12. Организацией отдыха детей в каникулярное время | | |
| совершенно не удовлетворены | 0 | 0% |
| скорее не удовлетворены | 0 | 0% |
| трудно сказать | 13 | 18% |
| скорее удовлетворены | 32 | 42% |
| полностью удовлетворены | 30 | 40% |

Приложение2

**Результаты анкетирования обучающихся по выявлению уровня удовлетворенности
качеством образования**

Всего приняли участие 60 , что составило 100 % .

| | человек | % |
|--|---------|-----|
| 1. Вашей учебой в данном образовательном учреждении | | |
| совершенно не удовлетворены | 0 | 0% |
| скорее не удовлетворены | 0 | 0% |
| трудно сказать | 10 | 19% |
| скорее удовлетворены | 20 | 33% |
| полностью удовлетворены | 30 | 48% |
| 2. Вашими отношениями с одноклассниками | | |
| совершенно не удовлетворены | 0 | 0% |
| скорее не удовлетворены | 0 | 0% |
| трудно сказать | 9 | 11% |
| скорее удовлетворены | 10 | 20% |
| полностью удовлетворены | 41 | 69% |
| 3. Готовностью одноклассников оказать помощь в учебе | | |
| совершенно не удовлетворены | 0 | 0% |
| скорее не удовлетворены | 0 | 0% |
| трудно сказать | 10 | 23% |
| скорее удовлетворены | 20 | 31% |
| полностью удовлетворены | 30 | 46% |
| 4. Готовностью педагогов оказать помощь в учебе | | |
| совершенно не удовлетворены | 0 | 0% |
| скорее не удовлетворены | 0 | 0% |
| трудно сказать | 2 | 4% |
| скорее удовлетворены | 8 | 12% |
| полностью удовлетворены | 50 | 84% |
| 5. Настроением в коллективе (его жизнерадостностью, оптимизмом) | | |
| совершенно не удовлетворены | 0 | 0% |
| скорее не удовлетворены | 0 | 0% |
| трудно сказать | 8 | 16% |
| скорее удовлетворены | 25 | 38% |
| полностью удовлетворены | 27 | 46% |

| | | |
|--|----|-----|
| 6. Культурно – массовыми мероприятиями | | |
| совершенно не удовлетворены | 0 | 0% |
| скорее не удовлетворены | 0 | 0% |
| трудно сказать | 7 | 16% |
| скорее удовлетворены | 20 | 30% |
| полностью удовлетворены | 33 | 54% |
| 7. Организованностью и порядком в школе | | |
| совершенно не удовлетворены | 0 | 0% |
| скорее не удовлетворены | 0 | 0% |
| трудно сказать | 10 | 9% |
| скорее удовлетворены | 10 | 29% |
| полностью удовлетворены | 40 | 62% |
| 8. Качеством обучения в школе | | |
| совершенно не удовлетворены | 0 | 0% |
| скорее не удовлетворены | 0 | 0% |
| трудно сказать | 7 | 10% |
| скорее удовлетворены | 12 | 21% |
| полностью удовлетворены | 41 | 69% |
| 9. Вашими взаимоотношениями с учителями | | |
| совершенно не удовлетворены | 0 | 0% |
| скорее не удовлетворены | 0 | 0% |
| трудно сказать | 2 | 4% |
| скорее удовлетворены | 8 | 18% |
| полностью удовлетворены | 50 | 78% |
| 10. Учебно – материальной базой | | |
| совершенно не удовлетворены | 0 | 0% |
| скорее не удовлетворены | 0 | 0% |
| трудно сказать | 9 | 15% |
| скорее удовлетворены | 20 | 32% |
| полностью удовлетворены | 31 | 53% |

**Результаты анкетирования учителей по выявлению уровня удовлетворенности
качеством образования**

Всего приняли участие 15 , что составило 100 % .

| | человек | % |
|--|---|--|
| <p>1. Удовлетворенность организацией учебного процесса (нагрузка, расписание и т.д.):</p> <p>5 — очень доволен(а);</p> <p>4 — доволен(а), но нагрузка очень большая;</p> <p>3 — затрудняюсь ответить;</p> <p>2 — недоволен(а);</p> <p>1 — совсем не доволен(а), так работать нельзя.</p> | <p>9</p> <p>6</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> | <p>60%</p> <p>40%</p> <p>0%</p> <p>0%</p> <p>0%</p> |
| <p>2. Удовлетворенность условиями труда (наличие кабинета, оборудование, освещенность, температурный режим и т.д.):</p> <p>5 — очень доволен(а);</p> <p>4 — доволен(а), но хотелось бы лучших условий;</p> <p>3 — затрудняюсь ответить;</p> <p>2 — не доволен(а);</p> <p>1 — совсем не доволен(а), так работать нельзя.</p> | <p>11</p> <p>4</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> | <p>69%</p> <p>31%</p> <p>0%</p> <p>0%</p> <p>0%</p> |
| <p>3. Удовлетворенность содержанием труда:</p> <p>5 — работа очень нравится, реализую в ней все свои</p> <p>4 — работа нравится;</p> <p>3 — затрудняюсь ответить;</p> <p>2 — работа не очень нравится;</p> <p>1 — работа совсем не нравится, ищу другую.</p> | <p>2</p> <p>13</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> | <p>14%</p> <p>86%</p> <p>8%</p> <p>0%</p> <p>0%</p> |
| <p>4. Удовлетворенность моральной оценкой своего труда:</p> <p>5 — меня очень ценят коллеги и администрация;</p> <p>4 — меня достаточно ценят, я вполне удовлетворен(а);</p> <p>3 — затрудняюсь ответить;</p> <p>2 — меня недостаточно ценят, я заслуживаю большего;</p> <p>1 — меня так низко ценят, что я хочу увольняться.</p> | <p>0</p> <p>12</p> <p>3</p> <p>0</p> <p>0</p> | <p>0%</p> <p>80%</p> <p>20%</p> <p>0%</p> <p>0%</p> |
| <p>5. Удовлетворенность заработной платой:</p> <p>5 — очень доволен(а);</p> <p>4 — вполне доволен;</p> <p>3 — затрудняюсь ответить;</p> <p>2 — не доволен(а);</p> <p>1 — совсем не доволен(а), хочу увольняться.</p> | <p>2</p> <p>9</p> <p>4</p> <p>0</p> <p>0</p> | <p>15%</p> <p>60%</p> <p>25%</p> <p>0%</p> <p>0%</p> |

Качеством образования (обучение и воспитание)

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов . Полностью удовлетворены – 58%, в целом удовлетворенность качеством образования (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 42% респондентов.

Организацией учебно-воспитательного процесса

Совершенно не удовлетворены _____ 0% респондентов.

Полностью удовлетворены – 57%, в целом удовлетворенность организацией УВП (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 43% респондентов.

Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов

Полностью удовлетворены – 44% , в целом удовлетворенность степенью информированности о деятельности ОУ (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 56% респондентов.

Можно сделать вывод о том, что сайт даёт полную информацию о работе школы.

Состоянием материально-технической базы учреждения

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов . Полностью удовлетворены – 48%, в целом удовлетворенность состоянием МТБ (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 52% респондентов .

Профессионализмом педагогов

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов . Полностью удовлетворены – 68%, в целом удовлетворенность профессионализмом педагогов (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 32% респондентов.

Организацией питания в школе

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов.

Полностью удовлетворены – 56%, в целом удовлетворенность организацией питания в школе (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 44% респондентов.

Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов. Полностью удовлетворены – 66%, в целом удовлетворенность обеспечением литературой, пособиями и учебниками (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 34% респондентов.

Санитарно – гигиеническими условиями

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов.

Полностью удовлетворены – 33%, в целом удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 67% респондентов.

Взаимоотношениями педагогов с обучающимися

Совершенно не удовлетворены 0%.

Полностью удовлетворены – 56%, в целом удовлетворенность взаимоотношениями педагогов с обучающимися (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 44% респондентов.

Взаимоотношениями педагогов с родителями

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов . Полностью удовлетворены – 42% , в целом удовлетворенность взаимоотношениями педагогов с родителями (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 58% респондентов.

Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов . Полностью удовлетворены – 51%, в целом удовлетворенность качеством дополнительных образовательных услуг (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 49% респондентов.

Организацией отдыха детей в каникулярное время

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов. Полностью удовлетворены – 40%, в целом удовлетворенность организацией отдыха детей в каникулярное время (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 60% респондентов.

ВЫВОДЫ: Из приведённых данных видно, что в целом удовлетворённость качеством образования участников образовательной деятельности по сравнению с 2020-2021 учебным годом практически не изменился , но снизился процент «скорее удовлетворённые» на 16 %. За 2021-2022 учебный год не наблюдается участников образовательной деятельности «полностью не удовлетворённых» .

Рекомендации: : Администрации , учителям-предметникам и обслуживающему персоналу школы продолжать работу по созданию условий по реализации образования и воспитания учащихся; формированию благоприятного, психологически-комфортного климата в школе с целью повышения уровня удовлетворённости населения качеством образования. Результаты опроса довести до сведения родителей на классных родительских собраниях.

Справку зачитать на педагогическом совете.

Зам. директора по УВР

И.В.Гришина